

## Oznámenie o ochrane osobných údajov

### Aké údaje zhromažďujeme a ako ich používame

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje, akým spôsobom spoločnosť Eli Lilly Slovakia s.r.o. so sídlom Panenská 6, 811 03 Bratislava, IČO: 35873 957 (ďalej len „Lilly“) zhromažďuje Vaše osobné údaje, prečo tieto osobné údaje zhromažďuje a s kým ich môže zdieľať. Toto vyhlásenie uvádza aj Vaše práva týkajúce sa týchto osobných údajov. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na všetky Vaše osobné údaje bez ohľadu na to, či sa uchovávajú elektronicky alebo v listinnej podobe. Ak ste opatrovník alebo zdravotnícky pracovník, Lilly odporúča, aby ste informovali pacientov, keď hlásite nežiaducu udalosť, ktorá sa ich týka. V niektorých prípadoch môže byť spracúvanie Vašich osobných údajov nutné s cieľom splnenia požiadaviek príslušného zákona alebo nariadenia, ktoré sa na Vás vzťahujú. Môže sa stať, že toto spracúvanie nebudete mať možnosť zrušiť.

Nasledujúce osobné údaje:

- meno
- kontaktné údaje
- informácie týkajúce sa zdravia

používame na tieto účely:

- spracúvanie a hlásenie nežiaducich príhod a sťažností na výrobky
- dodržiavanie predpisov a bezpečnosť;

V ďalších prípadoch môže spoločnosť Lilly spracúvať Vaše osobné údaje z dôvodu svojho oprávneného záujmu na komunikáciu s Vami na základe Vašej žiadosti alebo sťažnosti. Máte právo celé takéto spracúvanie Vašich osobných údajov zrušiť. Môžete to urobiť tak, že nás budete kontaktovať podľa opisu v časti „Ako nás môžete kontaktovať“.

Následujúce osobné údaje:

- meno
- hlasová nahrávka
- kontaktné údaje
- informácie týkajúce sa zdravia
- názory na spoločnosť Lilly alebo na naše výrobky či služby

používame na tieto účely:

- odpovede na Vaše požiadavky alebo pri riešení sťažností
- správa našich obchodných procesov

Činnosti spracúvania môžu zahŕňať zaznamenávanie, usporiadanie, štruktúrovanie, uchovávanie, úpravu alebo zmenu, vyhľadávanie, konzultácie, použitie, zverejnenie prostredníctvom prenosu, rozširovanie alebo iné sprístupnenie, združovanie alebo kombináciu, obmedzenie, vymazanie či likvidáciu alebo anonymizáciu osobných údajov.

Niektoré vaše osobné údaje možno získať od tretích strán, ktoré zahŕňajú verejné zdroje a profesijné organizácie.

Ak ste zdravotnícky pracovník, vaše informácie sa môžu kombinovať s údajmi z našej databázy zákazníkov, napr. príslušnosť k zdravotníckym organizáciám.

Vaše osobné údaje sa budú uchovávať počas obdobia nevyhnutného na splnenie oprávnených a zákonných obchodných účelov v súlade s predpismi spoločnosti Lilly o uchovávaní záznamov a príslušnými právnymi predpismi a nariadeniami.

### **Dôvody, prečo zdieľame Vaše osobné údaje**

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími stranami, a to na účely, ktoré sú v súlade s účelmi uvedenými v tomto oznámení. Všetky tretie strany, ktoré majú prístup k Vaším údajom, sa zaviazali tieto údaje chrániť a používať ich výhradne podľa našich pokynov.

Vaše údaje môžeme byť tiež povinní poskytnúť na základe zákonných žiadostí orgánov verejnej moci, napríklad orgánov zdravotnej starostlivosti, vrátane dodržiavania požiadaviek na účely národnej bezpečnosti alebo na splnenie požiadaviek orgánov činných v trestnom konaní.

### **Kde Vaše osobné údaje uchováваме a spracúваме**

Vaše osobné údaje môžeme odovzdávať iným spriazneným osobám spoločnosti Lilly po celom svete. Tieto spriaznené osoby potom môžu Vaše osobné údaje odovzdať ďalším spriazneným osobám spoločnosti Lilly. Niektoré spriaznené osoby spoločnosti Lilly sa môžu nachádzať v krajinách, ktoré nezabezpečujú dostatočnú úroveň ochrany. Všetky spriaznené osoby spoločnosti Lilly sú však povinné nakladať s osobnými údajmi spôsobom, ktorý je v súlade s týmto oznámením. Ak si prajete získať ďalšie informácie o tom, na základe čoho prenos údajov prebieha, a o bezpečnostných opatreniach, ktoré spoločnosť Lilly pri poskytovaní osobných údajov do zahraničia vykonáva, kontaktujte nás na e-mailovej adrese [privacy@lilly.com](mailto:privacy@lilly.com) alebo navštívte naše stránky <https://www.lilly.com/privacy>.

### **Ako Vaše osobné údaje zabezpečujeme**

Rozumieme, že ochrana Vašich osobných údajov je dôležitá a používame zodpovedajúce fyzické, elektronické i procesné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúваме a uchováваме. Napríklad prístup k Vaším osobným údajom obmedzujeme iba na oprávnených zamestnancov, zástupcov, zmluvných dodávateľov, poskytovateľov služieb, dcérske spoločnosti a obchodných partnerov, prípadne ďalšie osoby, ktoré takýto prístup k údajom potrebujú, aby mohli plniť zadané úlohy a povinnosti v mene spoločnosti Lilly. Upozorňujeme však, že hoci sa snažíme chrániť údaje,

ktoré spracúvame a uchovávame, žiadny bezpečnostný systém nemôže úplne zabrániť všetkým potenciálnym narušeniam bezpečnosti.

### **Vaše práva a možnosti voľby**

Máte právo vyžiadať si od nás informácie o tom, akým spôsobom sa Vaše osobné údaje používajú a komu sa tieto údaje oznamujú. Máte tiež právo nahliadnuť do osobných údajov, ktoré o Vás máme, a vyžiadať si ich kópiu. Ak sa domnívate, že ktorékoľvek z týchto osobných údajov sú nepresné alebo neúplné, máte právo vyžiadať si ich opravu alebo vymazanie.

Naše možnosti vyhovieť Vašej žiadosti môžu byť do určitej miery obmedzené.

### **Ako nás môžete kontaktovať**

S akoukoľvek vyššie uvedenou žiadosťou sa na nás môžete obrátiť na adrese:

Eli Lilly Slovakia s.r.o.

Panenská 6

811 03 Bratislava

Telefónne číslo 0800 112 122

### **Ako podať sťažnosť**

Ak si prajete podať sťažnosť týkajúcu sa spôsobu, akým nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, môžete sa obrátiť na nášho poverenca na ochranu osobných údajov na adrese [privacy@lilly.com](mailto:privacy@lilly.com), ktorý danú záležitosť vyšetrí.

Ak nebudete spokojný/á s našou odpoveďou alebo ak sa domnívate, že Vaše osobné údaje nespracúvame v súlade s právnymi predpismi, môžete podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov.

Dátum aktualizácie: Máj 2018

PP-LILLY-SK-0008